



TELETASK

trendsetter in domotics



HOTEL TOEPASSINGEN STEEDS TOT UW DIENST

TELETASK biedt nieuwe management tools voor kleine tot middelgrote hotels en B&B's aan een betaalbare prijs. Diverse diensten kunnen ondersteund en/of uitgevoerd worden via het TELETASK domotica systeem met personeelsbesparing, optimalisatie van de dienstverlening en verhoging van de gastentevredenheid als ultieme doel.

Bezoekers wensen een snelle, betrouwbare dienstverlening. Maar ze staan ook op hun privacy. Hoteluitbaters wensen daarentegen de kosten, complexiteit, personeel en werkdruk onder controle te houden. TELETASK kan hier op vele manieren ondersteunen. Niet enkel met de besturing van kamerverlichting, toegangscontrole, verwarming/koeling, ventilatie... maar ook met een vergaande integratie van alle elektrische systemen en diensten. Van individuele kamers en suites tot receptie, restaurants, bar, conferentiezalen, wellness, burelen, enz...

Het TELETASK domotica systeem is flexibel en kan volledig aangepast worden aan uw wensen.

RECEPTIE

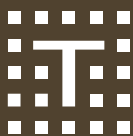
Verzenden van kleine boodschappen naar de kamer: "Gelieve de receptie te bellen", "Uw taxi is aangekomen", of zelfs op maat: "Mr. Van Hoe wacht op U in de lobby", ...

U kunt deze boodschappen ook in groep verzenden. Inchecken/uitchecken gaat met slechts één toets aan de receptie, enz.... De vermelde functies zijn standaard voorzien in het TELETASK systeem en kunnen ook op maat worden geïntegreerd in uw check-in/out en andere aanwezige systemen.

WASSERIJ- EN KAMERDIENSTEN

Het personeel kan de serviceaanvragen (vb. "kamer reinigen aub") van gasten ontvangen via PC of zelfs op een smartphone of tablet terwijl ze andere kamers aan het bedienen zijn. Tijd en energie uitgespaard dus. Van zodra een personeelslid de kamer binnengaat om bijvoorbeeld het linnen op te halen, wordt het verzoek, dankzij de integratie met de toegangscontrole, onmiddellijk terug uitgezet. De nodige info wordt bezorgd aan de managers en de receptie zal eveneens de gewijzigde status van deze kamer zien. Dankzij dergelijke toepassingen heeft de faciliteitmanager permanent een overzicht van alle kamers, hun gasten, het personeel en de geleverde diensten. De manager kan op zijn PC een overzicht zien van de actuele lopende wensen van de gasten. Desgewenst kunnen ook berichten verzonden worden naar het bedieningspaneel in de kamer zoals: "We halen meteen uw linnen op", "Room service klaar", ...





TELETASK
trendsetter in domotics



VEILIGHEID EN BEVEILIGING

Via de integratie is een breed gamma aan oplossingen ter beschikking. Als bijvoorbeeld de alarmsystemen (voor brand of andere) worden aangesloten, zullen de lichten automatisch aanschakelen in noodgevallen. Zo kunnen via de TELETASK water- en luchtkwaliteit sensoren automatisch veiligheids- en ondersteuningsacties in werk treden (bijvoorbeeld de watertoevoer kraan afsluiten in geval van overstroming, de ventilatie activeren als de luchtkwaliteit daalt en de facility managers op de hoogte brengen van de situatie). Wanneer het bericht "Niet Storen" gedurende een (te) lange periode actief blijft, kan een rode verknipper op de PC van de manager, dit aanduiden. De verantwoordelijke kan dan controleren of dit een vergetelheid van de gast, dan wel een andere (medische) reden heeft. De elektronische toegangscontrole van TELETASK kan de veiligheid verhogen in de gastenkamers, maar ook in de hotelkantoren, opslagruimtes en andere zones.

De meeste functionaliteiten zijn standaard beschikbaar met een bewezen track record. Er is echter ook een open communicatieplatform voor integratie met gepersonaliseerde software en met software van derden.

ENERGIEBEHEER

Het TELETASK systeem draagt actief bij aan het beperken van energiekosten. Zo kan de sturing van de gastenkamer gelinkt worden aan een toegangskaart. Lichten en schakelaars gaan uit en de verwarming/koeling wordt

beperkt als de kamer wordt ontruimd. Ook de rolluiken, gordijnen of 'slim glas' activeren automatisch om de warmte van de zonnestralen te beperken. In 'green buildings' zorgt het systeem voor bescherming tegen oververhitting zonder dat het airco systeem het energieverbruik onnodig doet stijgen.

DE TOETSENpaneLEN IN DE KAMERS

Met een AURUS-OLED kunnen de gasten hun kamer op een eenvoudige, veilige en comfortabele manier besturen. Volgende functies zijn standaard: verlichting (aan/uit, dimmen, kleurensturing), gemotoriseerde gordijnen / zonwering / ramen / rolluiken, verwarming/koeling (sturing VRV/VRF/Fan coil systeem), ventilatoren, audio systemen... Door de iconen op het display, is de AURUS-OLED taalafhankelijk, zodat ook buitenlandse gasten alles kunnen sturen.

HET ELEKTRISCHE VERDEELBORD

Eén enkele TELETASK centrale eenheid kan tot 50 kamers beheeren. Of een groter aantal afzonderlijke controle-eenheden kan ingezet worden als een volledig gedécentraliseerd systeem waarbij elke kamer haar eigen onafhankelijke intelligente sturing heeft. Deze kunnen gegroepeerd worden over het lokale netwerk (LAN) en verbonden met het TELETASK beheersysteem 'CONTROL TOWER' of met het hotel BMS systeem. De bekabeling over het volledige gebouw wordt veel eenvoudiger dan bij standaard installaties met de TELETASK hoge

snelheidsbus. Dit kan bijdragen tot aanzienlijk lagere installatie- en onderhoudskosten.

SNELLE TECHNISCHE ONDERSTEUNING

Indien een systeemcomponent defect is, kan het technische dienst van het hotel of de externe systeem integrator dit snel en gemakkelijk vervangen. Indien gewenst kunnen er ook reserve centrales vooraf geconfigureerd worden om in een record tempo weer operationeel te zijn, zonder dat een specialist ter plaatse dient te komen. Deze kan ook vanop afstand de nodige software diagnose stellen en de plaatselijke technische verantwoordelijke de juiste instructies geven.

De TELETASK configuratiesoftware is eenvoudig aan te leren en de meeste programmawijzigingen kunnen, indien nodig, gedaan worden door het hotelpersoneel zelf. De software bevat ook een volledige diagnostische module, waarmee de oorzaak en plaats van technische storingen in de installatie snel kunnen worden opgespoord. De TELETASK producten zijn wereldwijd bekend als zeer betrouwbaar (MTBF > 20 jaar).

TELETASK heeft meer dan 33 jaar ervaring in domotica en is wereldwijd actief in meer dan 40 landen. TELETASK verdelers zijn gecertificeerde systeem specialisten die de hoogste betrouwbaarheid garanderen en samenwerken met een wereldwijd netwerk van lokale systeem integratoren. Professionele training- en examinatioprogramma's zijn beschikbaar.