



TELETASK
trendsetter in domotics

Vacature

Customer Support Engineer

Wie zijn wij

TELETASK is een toonaangevende Gentse KMO- fabrikant van domotica systemen met export naar meer dan 40 landen. Sinds onze oprichting in 1984 behoren we tot de wereldtop van hoogwaardige volledig geïntegreerde domotica oplossingen. Toepassingen zijn exclusieve en slimme laag- energie woningen en gebouwen. Daarbij zijn functionaliteit, gebruiksvriendelijkheid, duurzaamheid en een exclusief design vaste waarden. Onze cloud services zijn zowel gericht aan de eindgebruiker als de professional. Onze mobiele- en remote apps maken zo een stabiele verbinding van waar ook ter wereld.

Profiel

- Bachelor of Master in elektronica met een goede netwerkkennis/ of kennis van ICT-netwerken
- 1 tot 2 jaar relevante ervaring
- Je bent van alle kanten thuis
- Proactief en communicatief sterk
- Je spreekt en schrijft perfect Nederlands en Engels
- Je bent stipt, nauwkeurig en zelfstandig werken is geen probleem voor jou
- Je houdt van de laatste nieuwe technologische ontwikkelingen
- Je wil graag je kennis gebruiken om te delen met de product managers van onze buitenlandse verdelers.



TELETASK
trendsetter in domotics

Functiebeschrijving

- Klanten support zal een groot deel van jouw taken bevatten zowel telefonisch als via mail
- Ondersteuning bieden aan het R&D team zoals het uitvoeren van testen
- Technische problemen en vereisten van de klant analyseren om zo tot een oplossing te komen + het uitvoeren van kleine herstellingen
- Je bent bereid op de hoogte te blijven van de laatste nieuwe technische ontwikkelingen

Aanbod

- Je komt terecht in een groeiende KMO met een no-nonsense mentaliteit
- Een zeer mooi loon aangevuld met extralegale voordelen + 50 verlofdagen per jaar
- Je zal een interne opleiding volgen en een ruime inlooperperiode genieten
- Vast contract

Ben jij getriggerd door deze vacature? Aarzel dan niet om contact op te nemen!

E-mail: jobs@teletask.be

Tel: +32 9 210 45 70

Website: www.teletask.be